

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INSTITUCIONAL LA PAZ

Licenciaturas

ALUMNOS REINSCRITOS	5298
ALUMNOS ENCUESTADOS	3337

HOMBRES	1523	MUJERES	1814
---------	------	---------	------

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	81	75	69	73	84	80	74	77	5
SERVICIO MÉDICO	82	90	88	86	80	83	85	85	7
BIBLIOTECA	88	90	87	87	90	89	86	88	1
*LABORATORIOS	84	82	80	80	83	83	84	82	23
CENTRO DE CÓMPUTO	86	86	85	84	85	85	84	85	10
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	81	83	81	82	83	82	26
PSICOPEDAGÓGICO	80	81	83	81	82	82	81	38
SERVICIOS ESCOLARES	81	78	77	77	82	80	79	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	80	79	79	82	81	80	7
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	82	83	82	84	83	83	5
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	84	86	81	85	83	82	80	80	83	28
DEPORTES	85	83	84	82	84	83	81	80	80	82	30
IDIOMAS	84	83	82	82	82	82	82	81	80	82	16
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										83	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **63%** del alumnado reinscrito en el nivel **Licenciatura en el campus La Paz** contestó el cuestionario, de ellos **54%** son **mujeres** en tanto que **46%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 77%**, mientras que el servicio con **mayor aceptación** es la **biblioteca con 88%**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** en relación a estos servicios el grado de satisfacción **promedio** fue de **81%**. El servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico con 83%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **servicios escolares con 79%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, **si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica**, las **tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. Todos los servicios de esta dimensión cuentan con un grado de satisfacción de entre **82 y 83%**, sin embargo, se observa un **alto índice de desconocimiento** en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **84%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.